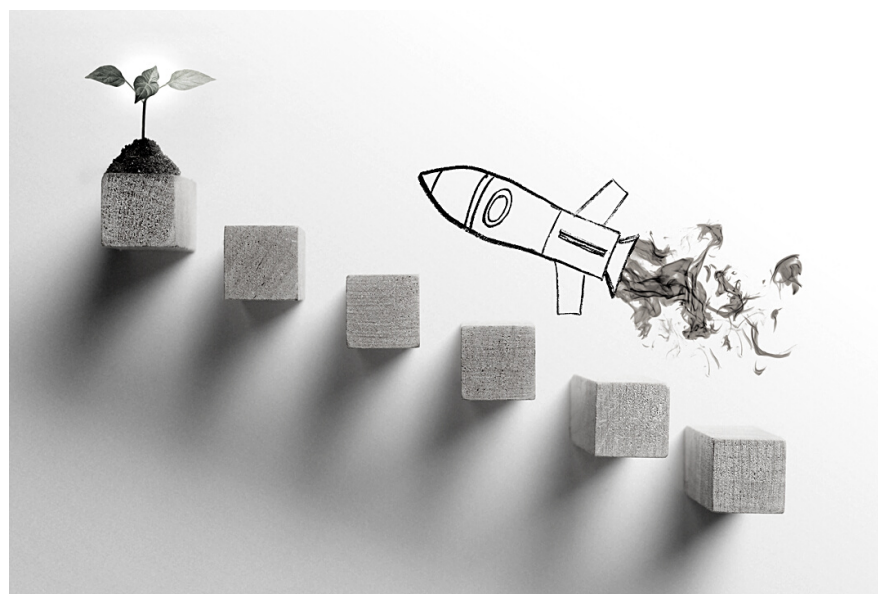
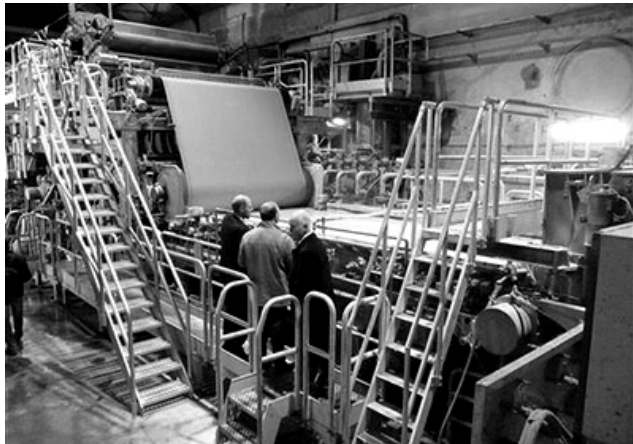




Résilience

Conseil en gestion des risques

SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL | QUALITÉ | ENVIRONNEMENT
A M E L I O R A T I O N C O N T I N U E



CATALOGUE DE FORMATIONS 2024

Intra, inter-entreprises et sur mesure

Sommaire



01

Formation animateur Qualité / HSE

- Coaching Animateur Santé Sécurité
- Coaching Animateur Qualité
- Salarié Désigné

02

RPS - Ergonomie

- Analyse ergonomique de poste
- Evaluer les risques psychosociaux et les intégrer au document unique

03

Amélioration continue

- Méthodes d'analyse et outils de résolution de problèmes
- Maîtrise statistique des procédés - Approche 6 Sigma
- Lean 6 Sigma

04

DUERP - AT

- Optimiser son document unique (DUERP)
- Analyser et gérer les accidents de travail : outil arbre des causes
- Communication outils d'amélioration de la Santé Sécurité

05

Responsabilités

- Responsabilité civile et pénale des cadres et agents de maîtrise

06

Plan de prévention

- Gérer les entreprises extérieures intervenantes

07

NEW

Digitalisation et automatisation

- Digitaliser son service QSE

08

CSE - CSCCT

- Formation en santé, sécurité et conditions de travail pour les membres du CSE ou de la CSSCT

09

Systemes de management

- Déployer un SMQ - ISO 9001
- Déployer un SME - ISO 14001
- Déployer un SMÉ - ISO 50001
- Déployer un SMS - ISO 45001
- Déployer un SMS - MASE
- Devenir auditeur interne - en présentiel

NEW

- Devenir auditeur interne à distance - en distanciel

- Pilote de processus dans le cadre d'un SMQ - Système de management de la qualité

- Club de Simplification du Système de Management QSE - en présentiel

NEW

- Club de Simplification du Système de Management QSE - en distanciel

10

Gestion de crise - Situation d'urgence

- Anticiper et gérer une crise ou une situation d'urgence



1 Coaching Animateur Santé Sécurité

Durée de formation : de 4 à 12 jours

- > Se développer au contact d'un expert HSE.
- > Devenir compétent et autonome en HSE.
- > Connaître les outils et savoir les mettre en œuvre.
- > Savoir faire vivre votre démarche Santé Sécurité, tant d'un point de vue technique qu'organisationnel.

1 Salarié Désigné - Animateur Sécurité

Durée de formation : 2 jours

- > Se former à l'essentiel de la Santé Sécurité au travail pour les non spécialistes.

2 Evaluer les risques psychosociaux et les intégrer au document unique

Durée de formation : 2 jours

- > Se former à la technique d'évaluation des risques psychosociaux.
- > Savoir inclure l'évaluation des RPS au document unique. Approche pratique et pragmatique.

3 Méthodes d'analyse et outils de résolution de problème

Durée de formation : 2 jours

- > Se former aux méthodes et outils d'analyse et de résolution de problème, qu'ils soient relatifs à la qualité, la sécurité ou l'environnement (MAPR, 5M, 5P, PARETO, QQQQCP, 5S etc.)

1 Coaching Animateur Qualité

Durée de formation : de 4 à 12 jours

- > Se développer au contact d'un expert Qualité.
- > Devenir compétent et autonome en Qualité.
- > Connaître les outils et savoir les mettre en œuvre.
- > Savoir faire vivre votre démarche Qualité, tant d'un point de vue technique qu'organisationnel.

2 Analyse ergonomique de poste

Durée de formation : 3,5 jours

- > S'approprier les principales notions de base de l'ergonomie.
- > Identifier la situation de travail dans le but d'améliorer les conditions de travail et de réduire les risques de TMS (Troubles musculo-squelettiques).
- > Réaliser des analyses de poste de travail.

3 Maîtrise statistique des procédés - Approche 6 Sigma

Durée de formation : 3 jours

- > Être capable de mettre en œuvre les différentes étapes d'une démarche SPC / MSP.
- > Savoir construire des cartes de contrôle.
- > Pouvoir exploiter les cartes de contrôle pour les maîtriser et améliorer les performances des procédés de fabrication dans un esprit Six Sigma.

3 Lean 6 Sigma

Durée de formation : De 5 à 10 jours

- > Former les acteurs de l'amélioration continue et de l'industrialisation d'une Business Unit aux outils du Lean Six Sigma.
- > Être accompagné par un expert en amélioration continue certifié à la fois en conduite du changement et Black Belt Six Sigma.



4 Optimiser son Document Unique (DUERP)

Durée de formation : 1 jour

- > Se former à l'optimisation de la rédaction et du pilotage du document unique d'évaluation des risques professionnels.
- > Animation par un consultant en charge d'accompagnement à l'évaluation des risques en entreprise.

4 Analyser et gérer les accidents de travail : outil arbre des causes

Durée de formation : 1 jour

- > Se former à la méthode d'analyse des accidents "arbres de causes".
- > Définir les conséquences et remonter jusqu'aux causes racines afin de prévenir toute récurrence.

4 Communication outils d'amélioration de la Santé Sécurité

Durée de formation : 2 jours

- > Se former aux principaux outils de communication de l'animateur santé sécurité dans le cadre d'un plan de prévention.

5 Responsabilité civile et pénale des cadres et agents de maîtrise

Durée de formation : 0,5 jour

- > Se former au cadre réglementaire et aux causes et conséquences civile et pénale en cas d'accident du travail (pour les cadres et agents de maîtrise).

6 Gérer les Entreprises Extérieures intervenantes

Durée de formation : 1 jour

- > Animation par un consultant spécialisé pour la formation des personnels des entreprises extérieures intervenants sur site.

7 Digitaliser son service QSE

Durée de formation : 7 jours

- > Comprendre la digitalisation et l'automatisation des tâches.
- > Apprendre à utiliser les outils low code de la suite Microsoft 365 pour digitaliser les processus de son service.
- > Apprendre à mettre les outils en pratique.

8 Formation en santé, sécurité et conditions de travail pour les membres du CSE ou de la CSSCT

Durée de formation : 3 ou 5 jours

- > Connaître ses missions et moyens en tant que représentant du personnel.
- > Développer ses aptitudes à déceler puis à mesurer les risques professionnels et ses capacités d'analyse des conditions de travail.
- > S'initier aux méthodes et procédés à mettre en œuvre pour prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail.

9 Déployer un SMQ - ISO 9001

Durée de formation : 1 jour

- > Se former aux méthodes et approches nécessaires au déploiement à l'échelle d'une structure d'un système de management de la qualité ISO 9001.



9 Déployer un SME - ISO 14001

Durée de formation : 1 jour

- > Se former aux méthodes et approches nécessaires au déploiement à l'échelle d'une structure d'un système de management de l'environnement ISO 14001.

9 Déployer un SMS - ISO 45001

Durée de formation : 1 jour

- > Se former aux méthodes et approches nécessaires au déploiement à l'échelle d'une structure d'un système de management de la sécurité ISO 45001.

9 Devenir auditeur interne

Durée de formation : 2 jours

- > Se former à la méthode de pilotage d'un programme d'audit et aux techniques d'audits. Formation basée sur l'ISO 19011, et permettant de répondre aux exigences des normes ISO 9001, 14001, 45001 et MASE.

NEW

**Cette formation est également disponible à distance !
Apprenez à auditer à distance.**

9 Club de simplification du système de management QSE

Durée de formation : 6 jours

- > Savoir piloter et mettre en œuvre un système de management QSE.
- > Collaborer activement dans les projets de certification SMI.
- > Savoir dynamiser, simplifier et optimiser les processus administratifs, de services ou de réalisation, sans bureaucratie.

9 Déployer un SMÉ - ISO 50001

Durée de formation : 1 jour

- > Se former aux méthodes et approches nécessaires au déploiement à l'échelle d'une structure d'un système de management de l'énergie ISO 50001.

9 Déployer un SMS - MASE

Durée de formation : 1 jour

- > Se former aux méthodes et approches nécessaires au déploiement à l'échelle d'une structure d'un système de management de la sécurité MASE.

9 Pilote de processus dans le cadre d'un SMQ – Système de management de qualité

Durée de formation : 2 jours

- > Connaitre les missions et les outils pour piloter et améliorer son processus, dans le cadre d'un système de management de la qualité.

10 Anticiper et gérer une crise ou une situation d'urgence

Durée de formation : 1 jour

- > Se former à la préparation et à la gestion de crise en santé sécurité.
- > Animation par un consultant spécialisé en gestion de crise.



LA FORMATION “DIGITALISER SON SERVICE QSE”

Durée de formation : 7 jours répartis sur 3 mois

*Transformez votre service QHSE en le digitalisant.
Gagnez jusqu'à 4 heures de travail par semaine par personne.*

Jour 1 : Réunion de lancement.

- Gestion des projets de digitalisation.

Jour 2 : Les outils et les applications.

- Tour d'horizon des différentes applications utilisées.
- SharePoint : création d'un site d'équipe, partage de documents, définition des membres et création d'une équipe, l'architecture du site.
- Mise en pratique.

Jour 3 : Digitaliser et automatiser un formulaire.

Atelier au choix :

- Formulaire de remontée de situation dangereuse (HSE).
- Formulaire de non-conformité (Qualité).

Jour 4 : Digitaliser les audits internes et automatiser le plan d'action.

- Création d'une base d'enregistrement et du plan d'action sur SharePoint.
- Création d'une application d'audit sur PowerApps.
- Création d'un indicateur visuel de suivi des audits internes - création d'un tableau de bord Q/HSE.

Jour 5 : Digitaliser le circuit de validation des formations Q/HSE.

- Création d'une SharePoint List des formations récurrentes et habilitations.
- Automatisation : création du circuit de validation sur PowerAutomate.
- Création d'un indicateur visuel de formations / habilitations - intégration dans le tableau de bord Q/HSE.

Jour 6 : Création d'un document d'analyse des risques.

- Création d'une application PowerApps pour la gestion des risques.
- Intégration des résultats dans le tableau de bord avec PowerBI.

Jour 7 : Journée réservée pour répondre aux besoins spécifiques / aux demandes des stagiaires.

Création d'outils et d'applications sur-mesure en fonction des demandes et des possibilités.



Accès à une bibliothèque de tutoriels pour mettre en place les automatisations les plus utiles en QHSE.
Accès pendant 12 mois.

6 participants par session maximum.



Le club de Simplification du Système de Management QSE arrive en distanciel !

Durée de formation : 6 jours répartis sur 6 mois

En présentiel - en inter-entreprises, chaque journée se déroule dans l'une des entreprises participantes.

En distanciel - ateliers de groupe et accompagnement individuel.

Vous souhaitez apprendre à piloter et mettre en œuvre un système de management de manière efficace ? Grâce à cette formation, vous apprendrez à gérer parfaitement tous les aspects de votre système !

Jour 1 : La complexité de votre système par rapport à la conformité normative et légale.

- Etat des lieux initial : identification des points de friction.
- Etablissement des liens entre vos documents / vos process et les exigences normatives ou légales.
- Trouver le juste équilibre entre maîtrise, complexité et conformité.

Jour 2 : Evaluer la maturité de votre système et de ses processus.

- Présentation des différentes méthodes d'évaluation de la maturité d'une organisation et des processus.
- Choisir celle qui est la plus adaptée à votre organisation.
- Réaliser une évaluation et en définir des axes de travail.

Jour 3 : Simplifier sa documentation : réalisation d'un 5S documentaire.

- La méthode 5S appliquée à la gestion documentaire.
- Simplifier durablement sa documentation.
- Simplifier la revue et la validation de sa documentation.

Jour 4 : Clarifier l'organisation et accompagner ses managers.

- Définir clairement les rôles, responsabilités, autorités et compétences de la direction et des managers.
- Le plan de communication.
- Le plan de formation.

Jour 5 : Automatisation des tâches.

- Présentation des principaux outils de simplification.
- Réalisation de questionnaire pour la QVT, RPS, satisfaction client, alerte incident SSE, etc.
- Automatisation d'indicateurs issus par exemple d'un document unique ou d'une analyse environnementale.

Jour 6 : Gérer les risques dans un système de management.

- Rappel des différentes catégories de risques QSE.
- Présentation des principales méthodes d'évaluation des risques.
- Optimiser sa gestion des risques et opportunités dans un SM.

6 participants par session maximum.



Audit



Conseil



Formation

Nos moyens d'intervention sont la mise à disposition de nos spécialistes, les audits, le conseil et la formation.

Notre organisme est enregistré sous le numéro 42 68 01929 68 et certifié Qualiopi.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Nous sommes également labellisées Intervenants en Prévention des Risques Professionnels (IPRP).

Nous intervenons dans tous types d'industries et d'activités, de la TPE aux groupes internationaux.

Les plus de nos formations

- Dispensées par les Intervenants en Prévention des Risques Professionnel (IPRP) enregistrés auprès de la DREETS, des auditeurs de certification IRCA et ICA, et d'anciens responsables QSE.
- Nos formateurs assurent par ailleurs des missions techniques en entreprises, ce qui leur confère une excellente connaissance du terrain et une approche très pragmatique.
- Méthodes interactives. Pédagogie active et impliquante.
- Les formations sont également l'occasion de partager les expériences respectives.

Les formations peuvent se dérouler en visio ou en présentiel, en inter ou en intra. Résilience s'adapte à votre besoin.

Le mot du directeur

“ La mission principale de notre entreprise :
Simplifier la vie de nos clients
en facilitant la gestion de la qualité, de la sécurité et de l'environnement. ”

Stéphane Wislez



Résilience
Conseil en gestion des risques

SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL | QUALITÉ | ENVIRONNEMENT
A M E L I O R A T I O N C O N T I N U E

Agence du Haut-Rhin :
24A Rue Charles Grad, 68000 Colmar

Agence du Bas-Rhin :
2 Rue Henri Bergson, 67200 Strasbourg

03 89 80 56 44
contact@resilience-consultants.fr

resilience-consultants.fr

Vous souhaitez en apprendre plus par l'e-learning ?



Rendez-vous à l'adresse suivante : <https://resilienceconsultants.podia.com/>



Gratuit

Audits de certification - les pièges à éviter



Gratuit

La loi Santé au Travail - Ce qui change



Gratuit

Atelier de digitalisation QSE - Se simplifier le quotidien

D'autres cours arrivent bientôt...



**Des cours
complets**



**100%
gratuit**



**Formations
en ligne**



Résilience

Conseil en gestion des risques

SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL | QUALITÉ | ENVIRONNEMENT
A M E L I O R A T I O N C O N T I N U E

Agence du Haut-Rhin :
24A Rue Charles Grad, 68000 Colmar

Agence du Bas-Rhin :
2 Rue Henri Bergson, 67200 Strasbourg

03 89 80 56 44
contact@resilience-consultants.fr

resilience-consultants.fr