

# VOTRE ANNONCE

Intitulé du poste : Ingénieur Qualité Clients H/F

Référence : 1197729

Rémunération : Selon profil

Localisation : Bas-Rhin

Type/Durée du contrat : CDI

## DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

Nous recherchons pour notre client, une société industrielle basée à proximité de Sélestat et spécialisée dans le développement, la production et la distribution d'instrumentations techniques, un Ingénieur Qualité Clients.

Directement rattaché au Service Qualité composée d'une quinzaine de personnes, vous intégrez l'équipe « Qualité Clients » qui compte 5 personnes. Votre rôle consiste à traiter les retours produits / réclamations clients pour les analyser et apporter votre expertise afin de trouver des solutions amélioratives sur le long terme.

Au quotidien, vous gérez 2 à 3 non conformités produits par jour. Vous mettez en œuvre des méthodes de résolution de problèmes (8D, P, 5M...) afin d'analyser les causes des défaillances qui peuvent être liées au design produit, au process de fabrication, aux fournisseurs, à l'utilisation ...

Il vous appartient d'apporter votre expertise pour mettre en avant des solutions techniques viables. Pour se faire, vous êtes en interactions récurrentes avec de nombreux services internes (production, R&D, test, méthodes...). Intervenant sur des produits complexes, vous faites preuve d'une réelle curiosité technique pour être force de proposition au sein de votre service / entreprise.

Poste nécessitant une grande autonomie, vous aimez évoluer au sein d'un environnement type « PME » vous donnant une grande liberté d'action et de polyvalence sur vos fonctions.

Pour ce poste, nous recherchons une personne issue d'une formation BAC+2 à BAC+5 orienté électronique et/ou mesures physiques ayant déjà pu acquérir une première expérience au sein d'une société industrielle sur une fonction similaire. Votre formation et vos expériences vous permettent de maîtriser les outils de résolution de problèmes et d'accroître vos compétences techniques produits sur des aspects électronique, mécanique, mesures physiques.

Avant tout, c'est votre personnalité qui fera la différence. Poste transversal et polyvalent, vous êtes une personne force de proposition ayant un réel sentiment d'engagement auprès des sociétés que vous rejoignez. Vous n'avez pas peur de vous investir et aimez apprendre / découvrir quotidiennement. Vous êtes un passionné technique.

Société interagissant avec des sociétés internationales, vous maîtrisez obligatoirement l'anglais – niveau B2 minimum. La pratique de l'allemand est un avantage.

A moyen terme, la société pourra vous offrir des évolutions de carrière en fonction de vos résultats et impact dans le service.